

2<sup>a</sup> CONFERÊNCIA  
SocioDigital Lab  
for Public Policy  
2023

*Policy Briefs*

2nd Conference SocioDigital  
Lab for Public Policy 2023:  
*Policy Briefs*

territórios  
inclusivos  
na transição  
verde  
e digital

inclusive territories for a  
green and digital transition



SOCIODIGITAL LAB  
FOR PUBLIC POLICY  
Associate Laboratory

iscte

UNIVERSITY  
INSTITUTE  
OF LISBON

fct  
Fundação  
para a Ciência  
e a Tecnologia

FICHA TÉCNICA / TECHNICAL SHEET

**Título / Title**

2ª Conferência SocioDigital Lab for Public Policy 2023:  
Territórios Inclusivos na Transição Verde e Digital  
*Policy Briefs*  
2nd Conference SocioDigital Lab for Public Policy 2023:  
Inclusive Territories for a Green and Digital Transition  
*Policy Briefs*

**Equipa editorial / Editorial Team**

Susana Batel  
Maria Assunção Gato  
Mónica Meireles

**Layout e Paginação / Layout and Pagination**

Gabinete de Comunicação Iscte  
Joana Franco

**ISBN**

978-989-584-056-4

**SocioDigital Lab**

Iscte – Instituto Universitário de Lisboa  
Avenida das Forças Armadas, 40  
1649-026 Lisboa  
sociodigitallab@iscte-iul.pt

**Para citar este documento / To cite this document**

Batel, S. *et al.* (2024). 2ª Conferência SocioDigital Lab for Public Policy 2023: Territórios Inclusivos na Transição Verde e Digital. *Policy Briefs*. Iscte – Instituto Universitário de Lisboa.  
Batel, S. *et al.* (2024). 2nd Conference SocioDigital Lab for Public Policy 2023: Inclusive Territories for a Green and Digital Transition. *Policy Briefs*. Iscte – Instituto Universitário de Lisboa.

# Índice *Index*

- PARTE 1 / *PART 1*
- 4 **Prefácio / Preface**
- PARTE 2 / *PART 2*
- 2.ª Conferência SocioDigital Lab for Public Policy 2023:  
Territórios Inclusivos na Transição Verde e Digital**  
*2nd Conference SocioDigital Lab for Public Policy 2023:  
Inclusive Territories for a Green and Digital Transition*
- 8 Programa da Conferência / *Conference Programme*
- 10 Equipa / *Team*
- PARTE 3 / *PART 3*
- 11 **Policy Briefs**
- Mesa Redonda 1 / *Roundtable 1*
- 13 **Como pode a transição ser justa? Perspetivas a partir de Sines**  
*How can the transition be just? Insights from the region of Sines*  
Moderadora: / *Moderator:* Susana Batel
- Mesa Redonda 2 / *Roundtable 2*
- 19 **Territórios vulneráveis na encruzilhada das transições:  
digitalização, resiliência e transformação**  
*Vulnerable territories at the crossroads of transitions: digitalization, resilience and transformation*  
Moderador: / *Moderator:* Renato Miguel do Carmo
- Mesa Redonda 3 / *Roundtable 3*
- 25 **Um espaço para envelhecer: cidades mais sustentáveis, inclusivas e saudáveis**  
*A space for age: more sustainable, inclusive and healthy cities*  
Moderador: / *Moderator:* Henrique Martins
- Mesa Redonda 4 / *Roundtable 4*
- 31 **Transição Verde e Populismo: desafios para as políticas públicas**  
*Green Transition and Populism: challenges for public policies*  
Moderadora: / *Moderator:* Cláudia Pereira
- Mesa Redonda 5 / *Roundtable 5*
- 38 **Geminação Verde e Inclusão Digital nos Territórios**  
*Twin Green and Digital Inclusion in Territories*  
Moderador: / *Moderator:* Miguel Dias
- Mesa Redonda 6 / *Roundtable 6*
- 43 **Inclusões e transições: os desafios transversais**  
*Inclusions and transitions: the cross-cutting challenges*  
Moderadora: / *Moderator:* Mónica Meireles







# Prefácio *Preface*

Todos estamos de acordo sobre a importância de transferir os resultados da investigação para a sociedade, como forma de promover o bem-estar coletivo através de políticas públicas mais eficazes. Também todos concordamos que esta tarefa é muito difícil. O SocioDigital Lab for Public Policy organiza anualmente conferências em que pretende fazer exatamente isso.

A 2ª conferência que teve lugar em Novembro de 2023 analisou a questão central dos **Territórios Inclusivos na Transição Verde e Digital**, e identifica os principais desafios para as políticas públicas da transição para uma sociedade mais inclusiva, mais verde e mais digital. Durante dois dias, em sessões plenárias e em seis mesas redondas, debatemos a transição justa, territórios vulneráveis, o populismo, a inclusão digital, e os desafios transversais colocados pelas várias transições. Discutiu-se conceitos subjacentes à transição justa, à resiliência, às sustentabilidades, e as diferentes formas de acessibilidades. Em cada problemática tratada foi facultado um conjunto de medidas e desafios para as políticas públicas. Foram abordadas questões como os processos e reestruturações das formas de produção, os diferentes agentes e territórios vulneráveis, bem como os impactos sociais, económicos e ambientais. Diferentes territórios foram objeto de estudo mais detalhado onde foi possível identificar temas com relevância mais abrangente como a necessidade de requalificações profissionais, a importância da atualização de conhecimentos, a mobilização de comunidades, e os desequilíbrios económicos e as desigualdades sociais, entre outros. Em todas as discussões foi evidente o reconhecimento de boas práticas e a preocupação em identificar as implicações para as políticas públicas.

Os trabalhos foram discutidos de forma alargada, com a participação de autoridades locais e governamentais, empresas, associações civis e organizações não governamentais. Houve sempre investigação de base apresentada, resultado do esforço conjunto e interdisciplinar dos seis centros de investigação do ISCTE-IUL (BRU - Business Research Unit; CEI - Centro de Estudos Internacionais; CIES - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia; CIS - Centro de Investigação e Intervenção Social; Dinamia'CET - Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território; e ISTAR - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura) e dos dois centros associados do SocioDigitalLab - o CRIA e o IT .

Desta forma, o SocioDigital Lab mantém o seu compromisso de abordar os problemas sociais e globais associados à transição digital, reunindo diferentes especialistas e académicos para discutir os resultados da investigação interdisciplinar, debater impactos, propor medidas e contribuir com relevância para as políticas públicas. Este livro é mais uma forma de transferir os resultados da investigação para a sociedade e de sugerir propostas e recomendações para as políticas públicas.

Esperamos que este livro lhe seja útil!

**Teresa Patrício e Luísa Lima**

*Jointshare Persons do SocioDigital Lab for Public Policy*

*We all agree on the importance of transferring research findings to society as a way to promote collective well-being through more effective public policies. We also all agree that this is a very challenging task. The SocioDigital Lab for Public Policy organises annual conferences with the aim of doing exactly that.*

*The 2nd conference, which took place in November 2023, focused on the central issue of **Inclusive Territories for a Green and Digital Transition** and identified the main challenges for public policies in the transition to a more inclusive, greener and more digital society. Over the course of two days, through plenary sessions and six roundtables, we discussed the just transition, vulnerable territories, populism, digital inclusion and the cross-cutting challenges posed by the various transitions. We explored underlying concepts such as the just transition, resilience, sustainability and different forms of accessibility. For each issue addressed, a set of measures and challenges for public policies was provided. Topics covered included processes and restructurings in production systems, the different actors and vulnerable territories, as well as social, economic and environmental impacts. Various territories were studied in more detail, allowing us to identify broader issues such as the need for professional reskilling, the importance of knowledge updating, community mobilisation and economic imbalances and social inequalities, among others. Throughout all discussions, there was clear recognition of best practices and a concern to identify the implications for public policies.*

*The works were discussed broadly, with the participation of local and government authorities, businesses, civil associations and non-governmental organisations. There was always underlying research presented, resulting of the joint and interdisciplinary efforts of the six research centres at ISCTE-IUL (BRU - Business Research Unit; CEI - Centre for International Studies; CIES - Centre for Research and Studies in Sociology; CIS – Centre for Psychological Research and Social Intervention; Dinamia’CET - Centre for the Study of Socioeconomic Change and the Territory; and ISTAR - Information Sciences, Technologies and Architecture Research Centre) and the two partner centres of the SocioDigital Lab - CRIA and IT.*

*Thus, the SocioDigital Lab maintains its commitment to addressing social and global issues associated with the digital transition, bringing together different specialists and academics to discuss the findings of interdisciplinary research, debate impacts, propose measures and contribute meaningfully to public policies. This book is another way to transfer research findings to society and to suggest proposals and recommendations for public policies.*

*We hope that this book will be useful to you!*

**Teresa Patrício and Luísa Lima**

*Jointshare Persons of the SocioDigital Lab for Public Policy*





2<sup>a</sup> CONFERÊNCIA  
SocioDigital Lab  
for Public Policy  
2023

*Policy Briefs*

2nd Conference SocioDigital  
Lab for Public Policy 2023:  
*Policy Briefs*

territórios  
inclusivos  
na transição  
verde  
e digital

inclusive territories for a  
green and digital transition

November  
27-28  
Novembro  
Iscte

# Programa da Conferência

## *Conference Programme*

27 novembro 2023

November 27, 2023

- 08.30** Receção dos participantes / *Reception of the participants*
- 09.00** Sessão de abertura / *Conference opening*  
Com: / *With:* Maria de Lurdes Rodrigues, Teresa Patrício, Luísa Lima,  
Maria Assunção Gato, Mónica Meireles, Susana Batel  
Declaração de abertura: / *Opening statement:*  
Sandra Pereira (Eurodeputada Portuguesa no Parlamento Europeu, eleita pela CDU)
- 09.45** Keynote 1 – Ricardo Garcia Mira  
Professor de Psicologia Social na Universidade da Corunha, Espanha, Especialista em  
Psicologia Ambiental e membro do Parlamento de Espanha (2016-2019) como porta-voz para  
as alterações climáticas do Grupo Parlamentar Socialista na Comissão de Transição Ecológica.
- 11.00** Coffee Break
- 11.30** Mesa Redonda 1 – **Como pode a transição ser justa? Perspetivas a partir de Sines**  
*Roundtable 1 – How can the transition be just? Insights from the region of Sines*  
Moderadora: / *Moderator:* Susana Batel  
Convidado/as: / *Panel members:* António Maria Pusceddu, Bruno Candeias,  
Dora Fonseca, Paulo Partidário
- 13.00** Almoço / *Lunch*
- 14.30** Mesa Redonda 2 – **Territórios vulneráveis na encruzilhada das transições:  
digitalização, resiliência e transformação**  
*Roundtable 2 – Vulnerable territories at the crossroads of transitions: digitalization, resilience  
and transformation*  
Moderador: / *Moderator:* Renato Miguel do Carmo  
Convidado/as: / *Panel members:* Daniela Ferreira, Francisco Simões,  
Hugo Pinto, Rosário Mauritti
- 16.00** Coffee Break
- 16.30** Mesa Redonda 3 – **Um espaço para envelhecer:  
cidades mais sustentáveis, inclusivas e saudáveis**  
*Roundtable 3 – A space for age: more sustainable, inclusive and healthy cities*  
Moderador: / *Moderator:* Henrique Martins  
Convidado/as: / *Panel members:* Rita Jacinto, Mário Alves, Sibila Marques,  
Catarina Ferreira da Silva

# 28 novembro 2023

*November 28, 2023*

- 08.30** Receção dos participantes / *Reception of the participants*
- 09.00** Keynote 2 – Patrick Devine-Wright  
Professor de Geografia, Universidade de Exeter, Reino Unido e líder do grupo de trabalho III do IPPC na 6ª ronda de avaliação sobre “Procura, serviços e aspetos sociais da mitigação”.
- 10.30** Coffee Break
- 11.00** Mesa Redonda 4 – Transição Verde e Populismo: desafios para as políticas públicas  
*Roundtable 4 – Green Transition and Populism: challenges for public policies*  
Moderadora: / *Moderator:* Cláudia Pereira  
Convidado/as: / *Panel members:* Paula Castro, Paulo Fernandes, Roberto Falanga
- 12.30** Almoço / *Lunch*
- 14.00** Mesa Redonda 5 – Geminação Verde e Inclusão Digital nos Territórios  
*Roundtable 5 – Twin Green and Digital Inclusion in Territories*  
Moderador: / *Moderator:* Miguel Dias  
Convidado/as: / *Panel members:* Eunika Mercier-Laurent, Pedro Mateus das Neves, Cristina Coelho
- 15.30** Coffee Break
- 16.00** Mesa Redonda 6 – Inclusões e transições: os desafios transversais  
*Roundtable 6 – Inclusions and transitions: the cross-cutting challenges*  
Moderadora: / *Moderator:* Mónica Meireles (BRU-Iscte)  
Convidado/as: / *Panel members:* Catarina Roseta Palma, Susana Fonseca, Susana Guerreiro, Vasco Rato
- 17.30** Encerramento / *Closing Conference*  
Com: / *With:* Jorge Costa, Maria Assunção Gato, Mónica Meireles, Susana Batel

# Equipa *Team*

## **Comissão Organizadora / *Organization Committee***

Luísa Lima  
Teresa Patrício  
Susana Batel  
Maria Assunção Gato  
Mónica Meireles  
Cristina Camilo  
Gabinete de Apoio à Investigação  
COM'Investigar

## **Comissão Científica e de Programa / *Scientific & Programme Committee***

Luísa Lima  
Teresa Patrício  
Susana Batel  
Maria Assunção Gato  
Mónica Meireles  
Cristina Camilo  
Renato Carmo  
Bráulio Alturas  
Francisco Simões  
Elsa Pegado  
Henrique Martins  
Sónia Bernardes  
Cláudia Pereira  
Rita Guerra  
Giulia Daniele  
Florinda Matos  
Miguel Sales Dias  
Nuno Nunes

## **Equipa de Suporte à Organização / *Organization Support Team***

Bruno Vasconcelos  
Pedro Simões Mendes  
Rita Alves  
Sara Oliveira  
Sofia Rocha  
Mafalda Casais

## **Imagem Gráfica / *Graphic Image***

Sofia Rocha  
Gabinete de Comunicação Iscte

## **Fotografia / *Photography***

Hugo Alexandre Cruz  
Sofia Rocha

## **Website**

<https://sociodigitallab.iscte-iul.pt>



The image features a dark blue background with a grid of light blue lines. Overlaid on this is a topographic map with contour lines in shades of green and yellow. The contours represent elevation, with several distinct peaks and valleys. A central green banner with a white border contains the text 'Policy Briefs' in a white, serif font. The banner is positioned horizontally across the middle of the image. The topographic map includes various numerical values and symbols (triangles and squares) scattered across the grid, representing specific data points or elevations.

# *Policy Briefs*



## Mesa Redonda 1 / *Roundtable 1*

### **Como pode a transição ser justa? Perspectivas a partir de Sines**

*How can the transition be just? Perspectives from Sines*



**Moderação (à direita)** / *Moderator (on the right)*

Susana Batel (CIS-Iscte - Centro de Investigação e Intervenção Social)

**Convidados/as (da esquerda para a direita)** / *Panel members (from left to right)*

António Maria Pusceddu (CRIA-Iscte - Centro em Rede de Investigação em Antropologia)

Dora Fonseca (CoLABOR - Laboratório Colaborativo para o Trabalho, Emprego e Proteção Social)

Paulo Partidário (DGEG - Direção-Geral de Energia e Geologia)

Bruno Candeias (SIEAP - Sindicato das Indústrias, Energia, Serviços e Águas de Portugal)

### **Introdução** / *Introduction*

Esta mesa redonda pretende pensar de que forma a transição verde e digital pode ser justa, em particular para as regiões até agora largamente dependentes dos combustíveis fósseis e indústrias associadas. Em Portugal, Sines é um dos territórios focais para uma transição justa, com a implementação de vários projetos de transição energética, nomeadamente um centro de produção de hidrogénio ‘verde’, a mega-central solar do Cercal e um centro de dados.

O painel de convidadas/os discutiu as principais premissas para uma transição justa ao nível ecológico, social, laboral e económico, bem como algumas problemáticas das narrativas associadas ao conceito de transição justa. No caso particular de Sines, alargado ao litoral alentejano, o painel focou o encerramento da Central Termoelétrica e o plano de

reestruturação da região, com destaque para o processo de produção e exportação de hidrogénio ‘verde’ e para os impactos no território. Foram sendo apresentadas também algumas soluções relacionadas com o aproveitamento de recursos e a inclusão das populações nos processos de transição.

*This roundtable aims to discuss how the green and digital transitions can be just, particularly for regions that have hitherto been largely dependent on fossil fuels and associated industries. In Portugal, Sines is one of the focal territories for a just transition, with the implementation of several energy transition projects, namely a ‘green’ hydrogen production centre, the Cercal solar mega-central and a data centre.*

*The panel of guests discussed the main premises for a just transition in ecological, social, labour and economic terms, as well as some of the problematic narratives associated with the concept of just transition. In the particular case of Sines, which extends to the Alentejo coast, the panel focused on the closure of the Thermoelectric Power Plant and the restructuring plan for the region, highlighting the process of producing and exporting ‘green’ hydrogen and the impacts on the territory. Some solutions related to the use of resources and the inclusion of populations in transition processes were also presented.*

## **O que significa uma transição justa? / What does a just transition mean?**

- **Justiça ecológica:** implica a redução da dependência fóssil e a reestruturação da forma de produção, abandonando a sua mercantilização e promovendo a sua socialização, tendo em conta a finitude dos recursos do planeta. Implica também reconhecer que o passado destas regiões industriais, com indústrias altamente poluentes, deixa um rastro de contaminação, com importantes impactos para os ecossistemas locais e saúde pública, que precisam de ser reconhecidos e resolvidos.

***Ecological justice:** it implies reducing fossil dependence and restructuring the form of production, abandoning its commodification and promoting its socialisation, taking into account the finiteness of the planet’s resources. It also implies recognizing that the past of these industrial regions, with highly polluting industries, left a trail of contamination, with important impacts on local ecosystems and public health, which need to be recognized and resolved.*

- **Justiça social:** uma transição justa tem que ser um processo colectivo amplamente democrático, inclusivo e transparente, feito de baixo para cima com as populações afetadas que devem ser envolvidas desde o início - da ideia e planeamento, à sua materialização - para evitar a criação de zonas de sacrifício colonizadas para o crescimento económico das grandes empresas da energia e finança. Tem que ser uma transição inclusiva em termos de objetivos e de processos, não pode deixar ninguém para trás, apostando na (re)qualificação de trabalhadores e envolvimento ativo e contínuo dos municípios e comunidades afetados. Importa também desperiferalizar estes territórios, através da criação e reforço de uma rede de transportes públicos, nomeadamente ferroviários, que promova a fácil acessibilidade e conexão dos diversos territórios.

***Social justice:** a just transition has to be a broadly democratic, inclusive and transparent collective process, made from the bottom up with the affected populations who must be involved from the very beginning - from the idea and planning, to its materialisation - to avoid the creation of*



*colonised sacrifice zones for the economic growth of big energy and finance companies. It must be an inclusive transition in terms of objectives and processes, leaving no one behind, focusing on the (re)qualification of workers and the active and continuous involvement of the municipalities and communities affected. It is also important to ‘deperipheralize’ these territories by creating and strengthening a public transport network, particularly rail, which promotes easy accessibility and connection between the various territories.*

- **Justiça laboral:** Deve também ser promovido o diálogo social e a negociação coletiva no desenvolvimento de soluções para uma transição justa, com a participação ativa dos trabalhadores e sindicatos. Devem ser criadas medidas de segurança económica e de preservação de empregos para os trabalhadores locais, compatíveis com a proteção ambiental, incluindo a qualificação e requalificação dos trabalhadores para os novos empregos ‘verdes’ e o reposicionamento dos trabalhadores que não tenham perfil para ser requalificados. Deve ser promovida a alteração da visão substitutiva do trabalho, de empregos cinzentos para empregos ‘verdes’, por uma visão mais expansiva, direcionada para o bem-estar coletivo e ambiental.

*Labour justice: social dialogue and collective bargaining should also be promoted in the development of solutions for a just transition, with the active participation of workers and unions. Economic security and job preservation measures must be put in place for local workers, compatible with environmental protection, including the qualification and retraining of workers for the new ‘green’ jobs and the repositioning of workers who do not have the profile to be retrained. A change from the substitutive vision of work, from grey jobs to ‘green’ jobs, to a more expansive vision, aimed at collective and environmental well-being, should be promoted.*

- **Justiça económica:** devem ser incentivadas lógicas distributivas dos custos e benefícios da transição. Deve ser também promovida a produção descentralizada de energia, pública e para autoconsumo.

*Economic justice: distributive logics of the costs and benefits of transition should be encouraged. Decentralised energy production, both public and for self-consumption, should also be promoted.*

- **Planeamento:** devem ser criadas e implementadas etapas de transição assentes num planeamento estratégico de curto, médio e longo prazo, acompanhado por uma avaliação e discussão pública dos riscos e impactos no território e nas populações.

*Planning: transition stages should be created and implemented based on short, medium and long-term strategic planning, accompanied by an assessment and public discussion of the risks and impacts on the territory and populations.*

- **Políticas públicas:** importância de conseguir traduzir as necessidades, os receios e as aspirações da população para conseguir pensar, imaginar e coordenar políticas públicas que respondam às complexidades e necessidades dos territórios, das pessoas e dos grupos desfavorecidos.

*Public policies: it is important to be able to translate the needs, fears and aspirations of the population in order to be able to think, imagine and coordinate public policies that respond to the complexities and needs of territories, people and disadvantaged groups.*

A ausência de aplicação destes princípios orientadores para uma transição justa, gera conflitos locais, nas comunidades e entre as comunidades e os trabalhadores, e as empresas e o Estado, criando ressentimento popular e mal-estar social, e agudizando as desigualdades sociais e territoriais em Portugal. Há assim um risco de reprodução das mesmas desigualdades que são parte integrante do funcionamento da indústria fóssil se não houver uma interseção útil e socialmente relevante das diferentes dimensões da transição.

Importa então considerar que aspectos devem ser integrados nas políticas públicas para a promoção de transições justas.

*The lack of application of these guiding principles for a just transition generates local conflicts, within communities and between communities and workers, and companies and the state, creating popular resentment and social unrest, and exacerbating social and territorial inequalities in Portugal. There is thus a risk of reproducing the same inequalities that are an integral part of the fossil industry's operation if there is no useful and socially relevant intersection of the different dimensions of the transition.*

*It is therefore important to consider which aspects should be integrated into public policies to promote just transitions.*



### **Implicações em Políticas Públicas / Implications for Public Policies**

- **Encerramento da Central Termoelétrica de Sines:** encerramento por interesses económicos e por tentativa de acesso a fundos comunitários para reestruturação da própria empresa, levando a falta de acompanhamento na reconversão profissional dos trabalhadores por parte do Instituto de Emprego e Formação Profissional ou da Segurança Social. Dever ser promovido o planeamento estratégico e integrado

de encerramentos similares, envolvendo a negociação coletiva no desenvolvimento de soluções para uma transição justa, com a participação ativa dos trabalhadores, sindicatos e comunidades afetadas.

***Closure of the Sines Thermolectric Power Station:** closure due to economic interests and an attempt to access EU funds to restructure the company itself, leading to a lack of follow-up in the professional retraining of workers by the Institute for Employment and Vocational Training or Social Security. Strategic and integrated planning for similar closures should be promoted, involving collective bargaining in the development of solutions for a just transition, with the active participation of workers, unions and affected communities.*

- **Fundo para uma Transição Justa:** chegada do Fundo dois anos depois do encerramento da Central Termoelétrica e consequente ineficácia na indemnização dos trabalhadores desempregados; falta de transparência na gestão do Fundo pelo Observatório para a Transição Justa do Alentejo Litoral.

***Fund for a Just Transition:** arrival of the Fund two years after the closure of the Thermolectric Plant and consequent ineffectiveness in compensating unemployed workers; lack of transparency in the management of the Fund by the Observatory for the Just Transition of the Alentejo Litoral.*

- **Exportação de gás natural e produção de hidrogénio verde:** construção de mega infraestruturas para a ampliação da produção de hidrogénio sem consultas públicas e com alto impacto nos ecossistemas locais, em paralelo à produção de energia renovável para cobrir o grande consumo energético do processo de produção de hidrogénio mas sem cortar emissões ou servir a população, servindo assim um projeto de expansão da produção de energia, em vez de retração, essencial para combater a crise climática. É essencial garantir que políticas associadas - como a estratégia nacional para o hidrogénio - envolvem, desde o seu planeamento e em todas as suas etapas, as cidadãs e cidadãos e particularmente as comunidades dos territórios mais afetados.

***Natural gas exports and green hydrogen production:** construction of mega-infrastructure to expand hydrogen production without public consultation and with a high impact on local ecosystems, in parallel with renewable energy production to cover the large energy consumption of the hydrogen production process but without cutting emissions or serving the population. This serves a project to expand energy production rather than reduce it, which is essential to combat the climate crisis. It is crucial to ensure that associated policies - such as the national hydrogen strategy - involve citizens, and particularly the communities of the most affected territories, from the planning stage onwards.*

- **Gestão laboral e económica justa e sustentável:** aproveitar os recursos e competências já existentes em certos territórios - por exemplo, criação de centro de reparação ferroviário e de produção de painéis fotovoltaicos em Sines, onde existem trabalhadores com conhecimentos necessários, e o aproveitamento de recursos necessários aos processos industriais de produção para criação de subprodutos.

***Fair and sustainable labour and economic management:** taking advantage of the resources and skills that already exist in certain territories - for example, creating a railway repair and photovoltaic panel production centre in Sines, where there are workers with the necessary skills, and using the resources needed for industrial production processes to create by-products.*

- Reconhecer e melhor gerir os impactos cumulativos de diversas atividades extrativistas, intensivas e de larga escala no Litoral Alentejano:** território crescentemente ocupado e ameaçado por zonas industriais, projetos turístico-imobiliários, áreas de prospecção de minério (e conseqüente exploração) e produções intensivas de frutos vermelhos, olival e amendoal, cujos impactos sectoriais e cumulativos devem ser reconhecidos e minimizados, sobretudo tendo em conta que esta é uma região já com falta de água. Devem ser também diagnosticados, comunicados publicamente e resolvidos os impactos de décadas de poluição industrial na saúde das populações e do território.

*Recognize and better manage the cumulative impacts of various extractive, intensive and large-scale activities on the Alentejo coast: a territory increasingly occupied and threatened by industrial zones, tourism and real estate projects, mineral prospecting areas (and consequent exploitation) and intensive production of red fruits, olive groves and almond trees, whose sectoral and cumulative impacts must be recognized and minimised, especially given that this is a region that already lacks water. The impacts of decades of industrial pollution on the health of the population and the territory must also be diagnosed, publicly communicated and resolved.*
- Reconhecer e mitigar os impactos indiretos de políticas autoritárias e não-participadas de gestão e planeamento territorial e industriais:** para além dos impactos diretos de políticas não participadas já referidos, têm que ser considerados impactos indiretos das atividades extrativistas mencionadas. Estes incluem a contribuição para a reprodução da desigualdade de género no emprego, exploração de trabalhadores migrantes, e ainda o ressentimento popular que leva a narrativas negacionistas face às políticas públicas para a descarbonização da economia.

*Recognize and mitigate the indirect impacts of authoritarian and non-participatory territorial and industrial management and planning policies: in addition to the direct impacts of non-participatory policies already mentioned, indirect impacts of the extractive activities mentioned must be considered. These include contributing to the reproduction of gender inequality in employment, the exploitation of migrant workers, as well as popular resentment that leads to negative narratives towards public policies for decarbonizing the economy.*
- Criação de processos participados:** construção de mecanismos de valorização da negociação coletiva para que trabalhadores e comunidades possam participar efetivamente no processo de transição.

*Creating participatory processes: building mechanisms to value collective bargaining so that workers and communities can participate effectively in the transition process.*

**Contacto**

Susana Batel (CIS-Iscte - Centro de Investigação e Intervenção Social): [Susana.Batel@iscte-iuL.pt](mailto:Susana.Batel@iscte-iuL.pt)

**Copyright**

@ Sociodigital Lab for Public Policy, 2024



## Mesa Redonda 2 / *Roundtable 2*

### **Territórios vulneráveis na encruzilhada das transições: digitalização, resiliência e transformação**

*Vulnerable territories at the crossroads of transitions: digitalization, resilience and transformation*



**Moderação (à direita)** / *Moderator (on the right)*

Renato Miguel do Carmo (CIES-Iscte - Centro de Investigação e Intervenção Social)

**Convidados/as (da esquerda para a direita)** / *Panel members (from left to right)*

Rosário Mauritti (CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia)

Francisco Simões (CIS-Iscte - Centro de Investigação e Intervenção Social)

Hugo Pinto (FE-UALG - Faculdade de Economia da Universidade do Algarve)

Daniela Ferreira (IGOT - Instituto de Geografia e Ordenamento do Território da Universidade de Lisboa)

### **Introdução** / *Introduction*

Este painel abordou a transformação digital através de uma perspetiva crítica sobre as vulnerabilidades dos territórios e o consequente impacto nas suas populações. Cada convidado/a trouxe para cima da mesa casos concretos do desenvolvimento tecnológico em Portugal, associados ao trabalho que têm vindo a desenvolver no contexto académico.

Daniela Ferreira centrou-se nas dinâmicas de utilização de serviços ou de consumo de produtos através de plataformas digitais e nas suas consequências na economia. Hugo Pinto alertou para as lacunas na digitalização dos serviços públicos, sobretudo no que toca à inclusividade e acessibilidade. Rosário Mauritti apresentou os alicerces do projeto

Territórios de Desigualdades e de Bem-Estar, destacando a importância de criação de novos modelos de análise para territórios muito diferenciados. Francisco Simões partilhou o contexto particularmente vulnerável dos jovens em territórios rurais e o papel determinante dos serviços públicos na melhoria da sua qualidade de vida.

*This panel addressed digital transformation through a critical perspective on the vulnerabilities of territories and the consequent impact on their populations. Each guest presented specific cases of technological development in Portugal, linked to their academic work.*

*Daniela Ferreira focused on the dynamics of using services and consuming products via digital platforms and their consequences for the economy. Hugo Pinto highlighted gaps in the digitalization of public services, particularly regarding inclusivity and accessibility. Rosário Mauritti outlined the foundations of the “Territórios de Desigualdades e de Bem-Estar” project, emphasizing the importance of creating new analytical models for highly differentiated territories. Francisco Simões shared the particularly vulnerable context of youth in rural areas and the crucial role of public services in improving their quality of life.*

## Premissas / Premises

- **Novo paradigma tecnológico:** era das grandes fontes de armazenamento de informação; maior acesso à informação, ainda que com alguns problemas de validação; surgimento de um conjunto de plataformas digitais que disponibilizam uma maior oferta de produtos e serviços.

*New technological paradigm: era of large sources of information storage; greater access to information, although with some validation issues; emergence of digital platforms providing a wider range of products and services.*
- **Novo paradigma social:** era do engajamento; necessidade crescente de partilha de informação online; utilizadores simultaneamente consumidores e produtores de informação; grande influência das opiniões e rankings online; desigualdades nas condições de acesso em territórios vulneráveis.

*New social paradigm: era of engagement; growing need to share information online; users as simultaneous consumers and producers of information; significant influence of online opinions and rankings; inequalities in access conditions in vulnerable territories.*
- **Novo paradigma económico:** transição para uma economia de plataforma; criação de modelos de negócio e de novos monopólios fundados em plataformas digitais.

*New economic paradigm: transition to a platform economy; creation of business models and new monopolies based on digital platforms.*
- **Resiliência:** de termo quase desconhecido a palavra mais pesquisada no Dicionário Priberam da Língua Portuguesa em 2015; resiliência enquanto transformação do sistema, e não só como regresso a um determinado ponto de equilíbrio após um impacto.

*Resilience: from an almost unknown term to the most searched word in Dicionário Priberam da Língua Portuguesa in 2015; resilience viewed as system transformation, not just as a return to a certain equilibrium point after an impact.*

## Problemáticas / Issues

- **Transformação digital sistémica:** reprodução das desigualdades sociais dos territórios no espaço digital; desigualdades digitais na cobertura tecnológica dos territórios e nas competências digitais das populações; exclusão digital de populações vulneráveis; assimetria na capacidade de resiliência devido a diferenças de recursos, de contextos relacionais e de localização geográfica; ineficácia da mera incorporação de ferramentas digitais nos serviços sem uma transformação de práticas, processos e resultados centrados nos utilizadores; importância da governação para a construção de futuros partilhados.

*Systemic digital transformation: reproduction of social inequalities of territories in the digital space; digital inequalities in technological coverage of territories and in the digital skills of populations; digital exclusion of vulnerable groups; asymmetry in resilience capacity due to differences in resources, relational contexts, and geographical location; ineffectiveness of merely incorporating digital tools into services without transforming practices, processes and user-centered outcomes; importance of governance for building shared futures.*

- **Transição digital do setor privado:** criação de novos empregos de baixa qualificação e com condições precárias; atração de nómadas digitais para territórios rurais, mas sem investimento no reforço da rede de internet; subida do nível de exigência da competição online; falta de políticas de regulação e de análise dos impactos das plataformas digitais nas economias locais e no contexto laboral.

*Digital transition of the private sector: creation of new low-skilled jobs with precarious conditions; attraction of digital nomads to rural areas without investment in internet infrastructure strengthening; increasing level of demand of online competition; lack of regulatory policies and analysis of the impacts of digital platforms on local economies and on the work context.*



## Implicações em Políticas Públicas / *Implications for Public Policies*

- **Plataformas digitais para serviços e produtos:** inclusividade aparente à conta de um plano de cobertura territorial abrangente; inserção voluntária nas plataformas pelos proprietários dos negócios, mas também involuntária quando feita pelos utilizadores; marginalização de certos empresários devido a um ranking; repercussão das avaliações negativas sobretudo em centros turísticos, onde há mais oferta e menos clientes fidelizados; fragilidade e vulnerabilidade dos negócios com pontuações baixas, sem estratégias para reverter a situação; enviesamento de dados à conta de perfis falsos; atribuição de pontuação a trabalhadores com consequências nos seus salários; elevadas taxas de comissão, com grande impacto no rendimento dos negócios; importância de estudar o impacto negativo da quantidade e diversidade de plataformas digitais disponíveis em Portugal, ainda que possam ser constatados resultados benéficos.  
*Digital platforms for services and products: apparent inclusivity due to a comprehensive territorial coverage plan; voluntary submission to platforms by business owners, but also involuntary when done by users; marginalization of certain businesses due to rankings; repercussions of negative reviews mainly in tourist centers, where there is more supply and fewer loyal local customers; fragility and vulnerability of businesses with low scores, without strategies to reverse the situation; data bias due to fake profiles; assigning scores to workers with consequences for their salaries; high commission rates significantly impacting business revenue; importance of studying the negative impact of the quantity and diversity of digital platforms available in Portugal, despite the beneficial outcomes.*
- **Transformação digital dos serviços públicos:** eficácia da adoção de ferramentas digitais na desburocratização dos procedimentos (maior rapidez, acessibilidade e controlo) e na criação de canais de comunicação com os utilizadores; menor eficácia nos processos de acompanhamento pessoal e humano; diminuição da carga administrativa e burocrática dos prestadores de serviços e consequente oportunidade de melhoria da qualidade do suporte; ineficácia da mera incorporação de ferramentas digitais nos serviços, sem a criação de modelos mais inclusivos e acessíveis, centrados nos utilizadores; necessidade de criação de modelos de serviços inclusivos e acessíveis, mais focados em resultados relacionados com o bem-estar; importância de incluir os utilizadores no desenho das ferramentas digitais para que respondam às suas necessidades.  
*Digital transformation of public services: effectiveness of adopting digital tools in streamlining procedures (greater speed, accessibility and control) and in creating communication channels with users; lower effectiveness in personal and human follow-up processes; reduction of administrative and bureaucratic burden on service providers and subsequent opportunity to improve the quality of support; ineffectiveness of merely incorporating digital tools into services, without creating more inclusive and accessible user-centered models; necessity for creating inclusive and accessible service models focused on well-being outcomes; importance of including users in the design of digital tools, to meet their needs.*



- Projeto Territórios de Desigualdades e de Bem-Estar:** estudo da influência das assimetrias dos territórios na percepção de bem-estar das populações; nova visão dos territórios construída a partir das populações e dos seus contextos relacionais; caracterização multidimensional dos territórios através de indicadores como a densidade populacional, a estrutura etária, a distribuição de género, as classes sociais, os perfis educacionais e as formas de deslocação; territórios inovadores: densidade populacional alta, riqueza tecnológica digital, forte presença de unidades de investigação e universidades, perfis de qualificação elevados, rendimentos muito elevados, grande mobilidade quotidiana, exclusão de populações em zonas periféricas; territórios industriais em transição: forte presença de indústrias com mão-de-obra pouco qualificada e mal remunerada, empenho na requalificação da população jovem, influência na criação de polos de inovação tecnológica nas regiões próximas, modernização da indústria e investimento em novas tecnologias digitais; territórios de baixa densidade: despovoamento estrutural sistémico, envelhecimento populacional, ausência de capacidade tecnológica inovadora, saída dos jovens para outros territórios para formação avançada ou oportunidades de trabalho e reconfiguração económica fundada no trabalho feminino no terceiro setor.

*“Territórios de Desigualdades e de Bem-Estar” Project: study of the influence of territorial asymmetries on populations’ perception of well-being; new vision of territories built from populations and their relational contexts; multidimensional characterization of territories through indicators such as population density, age structure, gender distribution, social classes, educational profiles, and commuting patterns; innovative territories: high population density, digital technological wealth, strong presence of research units and universities, high qualification profiles, very high incomes, great daily mobility, exclusion of populations in peripheral areas; transitioning industrial territories: strong presence of industries with low-skilled and low-paid labor, commitment to requalifying the youth population, influence on creating technological innovation hubs in nearby regions, modernization of industry and investment in new digital technologies; low-density territories: systemic depopulation, aging population, lack of innovative technological capacity, youth migration for advanced training or job opportunities and economic reconfiguration based on female work in the third sector.*

- Jovens em territórios rurais:** percentagem de jovens que não estão em situação de emprego nem de educação sistemicamente mais elevada no Sul e no Leste da Europa e nas regiões rurais, comparativamente à dos países do Norte e do Oeste da Europa e das zonas urbanas; ineficácia e irrelevância dos serviços sociais devido à sua centralização e consequente desmantelamento nos territórios rurais; necessidade de fomentar a confiança dos jovens nas instituições e nas ferramentas digitais em situações de vulnerabilidade (grau de confiança atualmente mais elevado nas redes de proximidade); importância do papel da digitalização para a melhoria dos canais de comunicação com os jovens (como a utilização de redes sociais e atualização dos modos de linguagem); maior adesão a ferramentas digitais por parte dos jovens, comparativamente a gerações mais velhas, mas maior exclusão digital de jovens em territórios rurais; impacto do acesso a serviços públicos na melhoria da percepção de qualidade de vida e satisfação em jovens em situação de desemprego e no aumento do nível de esperança em mulheres em situação de inatividade.

**Young people in rural territories:** higher percentage of young people neither in employment nor in education or training in Southern and Eastern Europe and in rural regions compared to Northern and Western Europe and urban areas; ineffectiveness and irrelevance of social services due to centralization and subsequent dismantling in rural territories; need to foster young people's trust in institutions and digital tools in vulnerable situations (currently higher levels of trust in local networks); importance of digitalization in improving communication channels with young people (such as the use of social networks and updating language styles); greater adoption of digital tools by young people compared to older generations, but greater digital exclusion of young people in rural territories; impact of access to public services on improving quality of life perception and satisfaction among unemployed young people and on increasing hope levels in women in a situation of inactivity.

- **Conhecimento sobre o digital:** necessidade de conversão dos dados sobre os impactos da transformação digital em informação e conhecimento; relevância da dimensão humanista na criação de valores para o contexto digital centrados nas pessoas; aumento da capacidade de reflexividade e pensamento crítico no pensamento sobre o papel da tecnologia na sociedade; importância da produção de conteúdo online consciente; maior procura por compreender as condições de funcionamento das plataformas digitais, quer em termos de oferta, quer ao nível dos direitos dos trabalhadores; investimento na cobertura digital dos territórios com baixos recursos incompatível com o nível de qualificações e de literacia digital das populações; importância das operações de validação de dados e informações extraídos de plataformas digitais.

*Knowledge about digital: need to convert data about the impacts of digital transformation into information and knowledge; relevance of the humanistic dimension in creating values for the digital context centered on people; greater capacity for reflexivity and critical thinking regarding the role of technology in society; importance of consciously producing online content; greater understanding of the operational conditions of digital platforms, both in terms of supply and workers' rights; investment in digital coverage of low-resource territories incompatible with the qualifications and digital literacy levels of populations; importance of validation operations of data and informations extracted from digital platforms.*

**Contacto**

Renato Miguel do Carmo (CIES-Iscte - Centro de Investigação e Intervenção Social): [Renato.Carmo@iscte-iul.pt](mailto:Renato.Carmo@iscte-iul.pt)

**Copyright**

@ Sociodigital Lab for Public Policy, 2024

## Mesa Redonda 3 / *Roundtable 3*

### **Um espaço para envelhecer: cidades mais sustentáveis, inclusivas e saudáveis**

*A space for age: more sustainable, inclusive and healthy cities*



**Moderação (à direita) / Moderator (on the right)**  
Henrique Martins (BRU-Iscte - Business Research Unit)

**Convidados/as (da esquerda para a direita) / Panel members (from left to right)**  
Sibila Marques (CIES-Iscte - Centro de Investigação e Intervenção Social)  
Mário Alves (Associação de Cidadãos Automobilizados e MUBI - Associação pela Mobilidade Urbana em Bicicleta)  
Rita Jacinto (Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa)  
Catarina Ferreira da Silva (ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura)

### **Introdução / Introduction**

Esta mesa redonda, aberta desde o início à participação do público na partilha de ideias sobre sustentabilidade, inclusão e saúde na cidade, teve como centro Lisboa. Rita Jacinto apresentou os contornos do Plano de Acessibilidade Pedonal, focando-se sobretudo nas desigualdades provocadas pelas várias barreiras na via pública, particularmente sentidas por pessoas com menor mobilidade. Mário Alves alertou para a importância de, em períodos de transição, equilibrar as medidas de restrição com incentivos e benefícios a comportamentos mais sustentáveis, para uma maior aceitação da população. Sibila Marques abordou a questão de por quem e para quem estão a ser feitas as transições e da importância de estabelecer objetivos direcionados a pessoas de todas as idades e classes sociais. Catarina Ferreira da Silva abriu uma nova zona de

debate, ao lançar a pergunta “Porque fazemos transições?”, à qual se juntou a discussão sobre o conceito da “cidade dos 15 minutos”.

*This roundtable discussion welcomed public participation from the outset, inviting ideas on sustainability, inclusion, and health within the context of Lisbon. Rita Jacinto outlined the contours of the Pedestrian Accessibility Plan, concentrating mainly on the inequalities caused by various barriers in public spaces, particularly felt by individuals with reduced mobility. Mário Alves highlighted the importance of balancing restriction measures with incentives and benefits for more sustainable behaviors during transitional periods, to enhance public acceptance. Sibila Marques discussed who the transitions are for and the importance of setting goals aimed at people of all ages and social classes. Catarina Ferreira da Silva opened a new area of debate by posing the question “Why do we make transitions?”, which led to a discussion about the concept of the “15-minute city”.*

### **Premissas / Premises**

- **Abrangência da acessibilidade do espaço público:** rua, passeio, pavimento; existência de corrimão, rampa, escadas, espaços para sentar, casas de banho; conforto, segurança; sustentabilidade do modo de deslocação; inseguranças, condições físicas, mobilidade e aspetos cognitivos.

*Scope of accessibility in public space: streets, sidewalks, pavement; handrails, ramps, stairs, seating areas, restrooms; comfort, safety; sustainability of modes of transportation; insecurities, physical conditions, mobility, and cognitive aspects.*

- **Realidade da cidade de Lisboa:** entre as necessidades mais manifestadas pelos habitantes, mais espaços para sentar, falta de abrigos nas paragens de autocarro e falta de sombras; preferência pela utilização de transportes em vez de mobilidade pedonal, por maior segurança e conforto; maior percentagem de idosos do que crianças e jovens; medidas de restrição durante a pandemia ainda com grande impacto em idosos, resultando em medo de sair à rua; falta de infraestruturas de proteção contra o calor no Verão (zonas verdes e sombras artificiais); qualidade dos transportes públicos inferior nas zonas periféricas; custo imobiliário elevado.

*Reality of Lisbon: among the most expressed needs by residents are more seating areas, lack of shelters at bus stops and lack of shade; preference for using transportation rather than walking due to greater safety and comfort; higher percentage of elderly individuals than children and young people; pandemic-related restrictions still significantly impacting the elderly, leading to fear of going outside; lack of heat protection infrastructure in summer (green spaces and artificial shade); lower quality of public transport in peripheral areas; high real estate costs.*

### **Problemáticas / Issues**

- **Espaço público na cidade:** normalização e priorização do carro no espaço público (maior parte da rua atribuída ao tráfego rodoviário); restante espaço partilhado por pessoas, esplanadas, quiosques, mupis, caixas de eletricidade e sinalização vertical; conflito do espaço pedonal com trotinetes e bicicletas; preferência por caminhar

na estrada ou na ciclovía, por maior conforto do pavimento e menor quantidade de obstáculos; grande quantidade de atropelamentos nas passagens de peões; impacto do género e da idade na percepção de segurança no espaço público; impacto negativo dos carros na saúde das populações; melhorias no espaço público acompanhadas por gentrificação; falta de casas de banho públicas.

***Public space in the city:** normalization and prioritization of cars in public space (most of the street allocated to road traffic); remaining space shared by pedestrians, outdoor cafés, kiosks, information boards, electricity boxes and vertical signage; conflict between pedestrian spaces and scooters and bicycles; preference for walking on the road or bike lanes due to better pavement comfort and fewer obstacles; high incidence of accidents at crosswalks; gender and age impact on perceived safety in public spaces; negative health impacts of cars on populations; public space improvements accompanied by gentrification; lack of public restrooms.*

- **Motivação para a transição das cidades:** transição motivada por diretivas da União Europeia ou associada a narrativas de catástrofe, em vez de por vontade social; falta de participação pública para a consciencialização social sobre o impacto do comportamento individual na sociedade; culpabilização dos cidadãos quando os maiores poluidores são grandes empresas; falsa percepção de que as mudanças servem apenas um grupo muito específico; visão estereotipada de quem promove a transição: pessoas jovens, caucasianas, normalmente, mulheres e com muita educação; criação de políticas que não são acessíveis a pessoas com mobilidade reduzida; falta de projetos destinados a pessoas mais velhas; pouca preocupação com direito a envelhecer; importância da transição ambiental ser feita com as pessoas que existem – que vivem até mais tarde.

***Motivation for city transitions:** transitions driven by EU directives or associated with disaster narratives, rather than social willingness; lack of public participation for social awareness about the impact of individual behavior on society; blaming citizens when major polluters are large companies; false perception that changes serve only a very specific group; stereotyped view of those promoting the transition: typically young, white individuals, often women, with high education; creation of policies that are not accessible to people with reduced mobility; lack of projects aimed at elderly people; lack of concern for the right to age; importance of environmental transitions involving existing people – who live longer at present.*

- **Efetivação da transição nas cidades:** falta de definição de objetivos para a sociedade; criação de metas muito discrepantes com as realidades de algumas populações; questionamento sobre a necessidade de transição; ineficácia da transição perante a possibilidade da origem das alterações climáticas não ser exclusivamente antropogénica; falta de cooperação entre áreas de conhecimento, nomeadamente entre projetos ambientais e projetos de envelhecimento; ineficácia dos desenvolvimentos digitais se não acompanhados por trabalho no terreno de melhoria da acessibilidade.

***Implementation of transitions in cities:** lack of defined objectives for society; creation of goals that are very disconnected from the realities of some populations; questioning the need for transition; ineffectiveness of transition given the possibility that the causes of climate change*



*are not exclusively anthropogenic; lack of cooperation between knowledge areas, particularly between environmental projects and aging projects; ineffectiveness of digital developments without accompanying on-the-ground work to improve accessibility.*

- **Utilização dos transportes públicos:** dificuldades de pessoas com mobilidade reduzida no acesso a transportes públicos (elevadores fora de serviço, falta de passeios rebaixados, espaços entre as plataformas e as carruagens); necessidade de maior quantidade e frequência de transportes.

*Use of public transport: difficulties for people with reduced mobility accessing public transport (elevators out of service, lack of lowered sidewalks, gaps between platforms and trains); need for more quantity and frequency of transport.*



### **Implicações em Políticas Públicas / Implications for Public Policies**

- **Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa:** prevenção da criação de barreiras na via pública através de novos projetos e de manutenção no acesso a equipamentos; adaptação do espaço existente e das infraestruturas já construídas; obrigações legais em matéria de acessibilidade pedonal e de não discriminação das pessoas com deficiência; criação de mais espaço pedonal e espaço para estar, seguros e confortáveis; priorização da pedonalidade no investimento nos transportes e na sustentabilidade; preocupação a extensão do tempo de vida no seu bairro das pessoas idosas, com conforto e segurança; preocupação com o acesso aos transportes públicos; utilização de dados de georreferenciação para resolução de problemas relacionados com a segurança rodoviária; ajustamento do tempo dos semáforos nas passadeiras à velocidade dos peões (legislação de 0,4 metros por segundo, só que

não é cumprida); utilização das ferramentas tecnológicas (metaversos) para teste de possibilidades, com menores custos de implementação; importância da mobilização da comunidade para as tomadas de decisão políticas sobre o espaço público; necessidade de fazer entrevistas, auscultações e grupos focais com os utilizadores; importância destas políticas não estarem dissociadas das políticas do Governo; dificuldades de implementação política dos projetos de acessibilidade; envolvimento da Câmara com os utilizadores e com a comunidade que trabalha a acessibilidade pedonal; envelhecimento dos funcionários da Câmara e dificuldade em acompanhar a rápida mudança de paradigma.

***Lisbon's Pedestrian Accessibility Plan:** prevention of the creation of barriers in public spaces through new projects and maintenance of access to facilities; adaptation of existing spaces and already built infrastructures; legal obligations regarding pedestrian accessibility and non-discrimination against people with disabilities; creation of more safe pedestrian space and comfortable areas to sit; prioritization of pedestrianization in investment in transport and sustainability; concern for extending the lifespan of elderly people in their neighborhoods, with comfort and safety; concern for access to public transport; use of georeferenced data to solve problems related to road safety; adjustment of traffic light timings at crosswalks to pedestrian speed (legislation of 0.4 meters per second, which is often not enforced); use of technological tools (metaverses) to test possibilities, with lower implementation costs; importance of community mobilization for political decision-making regarding public space; need to conduct interviews, consultations, and focus groups with users; importance of these policies not being dissociated from government policies; difficulties in politically implementing accessibility projects; involvement of the city council with users and the community working on pedestrian accessibility; aging of city council staff and difficulty in keeping up with the rapid paradigm shift.*

- **Medidas de restrição e de incentivo:** problema político e social da aceitação das medidas de transição; insatisfação da população quando as medidas restritivas são demasiadas; maior concordância quando são lançados pacotes de medidas positivas e negativas; importância do planeamento na gestão das medidas tomadas; importância de acompanhar as medidas de incentivo a comportamentos mais sustentáveis, inclusivos e saudáveis com medidas de controlo de comportamentos com impactos negativos nestas dimensões; compensação da restrição na utilização do carro com subsídios para a aquisição de bicicletas, investimento na rede de bicicletas partilhadas, redução da tarifa mensal de utilização de transportes públicos e aumento da qualidade da rede de transportes.

***Restriction and incentive measures:** political and social problems of acceptance of transition measures; public dissatisfaction when restrictive measures are excessive; greater agreement when positive and negative measures are introduced together; importance of planning in managing the measures taken; importance of monitoring incentive measures for more sustainable, inclusive and healthy behaviors alongside control measures for behaviors with negative impacts in these areas; compensation for restrictions on car use with subsidies for bike purchases, investment in bike-sharing networks, reduction of monthly public transport fares and improvement in the quality of the transport network.*

- “Cidade dos 15 minutos”:** acessibilidade a saúde, comércio, educação, cultura, transportes, trabalho e natureza em 15 minutos a partir de casa, a pé ou de bicicleta, em Lisboa; importância da reflexão sobre quem servirá a “cidade dos 15 minutos”; extensão da “cidade dos 15 minutos” às zonas periféricas (onde as pessoas vivem); modelo de “cidade dos 15 minutos” depois do 25 de Abril, que entretanto se perdeu; preocupação com a limitação da liberdade do cidadão por imposição de deslocações mais curtas, mas falta de acesso a infraestruturas perto de casa impõe também deslocações mais longas; viabilização do envelhecimento em comunidade; promoção de relações entre pessoas e redução do isolamento social de idosos.

*“15-minute city”:* accessibility to health, commerce, education, culture, transport, work and nature within 15 minutes from home, on foot or by bike, in Lisbon; importance of reflecting on who will benefit from the “15-minute city”; extension of the “15-minute city” to peripheral areas (where people live); model of the “15-minute city” after the Carnation Revolution, which has since been lost; concern about limiting citizens’ freedom through enforced shorter travel distances, while the lack of access to nearby infrastructure also imposes longer journeys; facilitation of aging in community; promotion of relationships between people and reduction of social isolation among the elderly.
- Tráfego rodoviário:** redução da quantidade de carros e de vias rodoviárias na cidade imprescindível para um espaço público confortável e seguro; medidas de acalmia de tráfego (como radares) eficazes em grandes eixos, autoestradas e vias rápidas, mas ineficazes em zonas residenciais; redução da poluição do ar nas cidades com utilização de carros elétricos, mas deslocalização da poluição para os locais onde são extraídos os materiais para a sua produção; curto tempo de vida e falta de processos de reciclagem das baterias dos carros elétricos; maior utilização de carros elétricos eficaz para a mudança energética mas ineficaz para a redução da ocupação do espaço público.

**Road traffic management:** reduction of the number of cars and roadways in the city is essential for a comfortable and safe public space; traffic calming measures (such as speed cameras) are effective on major routes, highways, and fast roads, but ineffective in residential areas; reduction of air pollution in cities with the use of electric cars, but the pollution is displaced to the locations where the materials for their production are extracted; short lifespan and lack of recycling processes for electric car batteries; greater use of electric cars is effective for energy transition but ineffective for reducing the occupation of public space.

**Contacto**

Henrique Martins (BRU-Iscte - Business Research Unit): [Henrique.Manuel.Martins@iscte-iul.pt](mailto:Henrique.Manuel.Martins@iscte-iul.pt)

**Copyright**

@ Sociodigital Lab for Public Policy, 2024

## Mesa Redonda 4 / *Roundtable 4*

### **Transição Verde e Populismo: desafios para as políticas públicas**

#### *Green Transition and Populism: challenges for public policies*



#### **Moderação (à direita) / Moderator (on the right)**

Cláudia Pereira (CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia)

#### **Convidados/as (da esquerda para a direita) / Panel members (from left to right)**

Roberto Falanga (ICS - Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa)

Paula Castro (CIS-Iscte - Centro de Investigação e Intervenção Social)

Paulo Fernandes (Presidente da Câmara Municipal do Fundão) [ausente da imagem / *absent from the picture*]

#### **Introdução / Introduction**

Desta conversa sobre os desafios para as políticas públicas mencionaram-se os processos participativos, a relação do trabalho com as mudanças climáticas e a inclusão dos diferentes grupos sociais como princípios de boas práticas. Apuraram-se os principais desafios do populismo, com destaque para o impacto do processo transformativo do negacionismo e dos discursos públicos simplificados e estereotipados. Deixaram-se também algumas recomendações, relacionadas com a inovação das políticas públicas, a sua monitorização e avaliação, o papel de mediação das instituições intermédias e a participação pública na criação da legislação.

Para além disso, o/as três convidado/as apresentaram exemplos de implementação de políticas públicas no território português: os diferentes modelos participativos de projetos implementados em Lisboa (Roberto Falanga), a visão da população sobre a

legislação relacionada com a biodiversidade e as questões climáticas da Rede Natura 2000 (Paula Castro) e a inclusão e integração de migrantes e refugiados na sociedade do Fundão (Paulo Fernandes).

*In this conversation about the challenges facing public policies, key principles of good practice were highlighted, including participatory processes, the relationship between work and climate change, and the inclusion of diverse social groups. The main challenges of populism were also identified, with a particular emphasis on the impact of denialism and the prevalence of simplified, stereotypical public discourses. Additionally, several recommendations were made regarding the innovation of public policies, their monitoring and evaluation, the mediating role of intermediary institutions, and the importance of public participation in the creation of legislation.*

*Furthermore, the three guests presented examples of the implementation of public policies in Portugal: the different participatory models of projects conducted in Lisbon (Roberto Falanga), the population's perspective on legislation related to biodiversity and climate issues concerning the Natura 2000 Network (Paula Castro), and the inclusion and integration of migrants and refugees into the society of Fundão (Paulo Fernandes).*

### **Premissas / Premises**

- **Governança global:** manifestação global das alterações climáticas como mote para ações concertadas, integradas e multinível na mitigação dos problemas da sociedade atual; trabalho em rede e proximidade ao nível europeu, nacional e local; dificuldade em estabelecer um acordo global.

***Global governance:** global manifestation of climate change as a motto for concerted, integrated, and multi-level actions to mitigate the problems of today's society; networking and proximity at the European, national, and local levels; and the difficulty in establishing a global agreement.*

- **Movimentações de pessoas no mundo:** época de migrações forçadas por razões políticas, económicas ou religiosas; desequilíbrio entre a pressão demográfica nos países do Sul e o inverno demográfico nos países do Norte; necessidade de ter políticas de mobilidade que promovam uma maior abertura na circulação de pessoas; importância das terras de acolhimento para uma inclusão ativa e planeada de imigrantes, com repercussões positivas no desenvolvimento local mas também nas sociedades dos países de partida; impacto do populismo na integração de imigrantes, com os discursos que assentam em mitos em vez de factos.

***Movements of people around the World:** times of forced migrations for political, economic, or religious reasons; an imbalance between demographic pressure in Southern countries and demographic decline in Northern countries; the need for mobility policies that promote greater openness in the movement of people; the importance of host countries for the active and planned inclusion of immigrants, with positive repercussions on local development as well as on the societies of the countries of origin; and the impact of populism on the integration of immigrants, with discourses based on myths rather than facts.*

- **Transição verde em Portugal:** elevada quantidade de pessoas com carências severas; maior preocupação com políticas sociais de inserção profissional associadas à



transição climática; distribuição de vales eficiência para capacitação da habitação de famílias carenciadas; importância da intervenção dos municípios no desenvolvimento das transições verde e digital; ligação muito forte entre as questões do trabalho e as questões da mudança climática.

***Green transition in Portugal:** large number of people with severe needs; greater concern regarding social policies for professional insertion associated with the climate transition; the distribution of efficiency vouchers to improve housing for disadvantaged families; the importance of municipal intervention in the development of green and digital transitions; and an extraordinarily strong link between labour issues and climate change issues.*

## **Problemáticas / Issues**

- **Políticas públicas:** necessidade de inovar e empreender nas políticas públicas, com o cidadão no centro das medidas tomadas; obstáculos na implementação de políticas públicas; importância de aumentar a discussão, a negociação, a participação e a consulta, quer na criação da legislação, quer na sua apresentação ao público; simplificação dos discursos públicos sobre as consequências e impactos das leis na população; simplificação e despolitização do debate público; tendência para a separação entre a política pública e a política; instrumentalização das políticas públicas para redução do potencial de discussão política nesses contextos; pouca acessibilidade da informação sobre políticas públicas, sobretudo para idosos iletrados, jovens sem formação e imigrantes que não falam português.

***Public policies:** the need to innovate and undertake in public policies, with the citizen at the centre of the measures taken; obstacles in the implementation of public policies; the importance of increasing discussion, negotiation, participation, and consultation, both in the creation of legislation and in its presentation to the public; simplification of public discourse on the consequences and impacts of laws on the population; simplification and depoliticization of public debate; a tendency to separate public policy from politics; the instrumentalization of public policies to reduce the potential for political discussion in these contexts; limited accessibility of information about public policies, especially for illiterate elderly people, untrained youth, and immigrants who do not speak Portuguese.*

- **Inclusão e participação:** projetos participativos não inclusivos e políticas inclusivas sem abordagens participativas; inclusão e participação como tema marginal no debate das políticas públicas; falta de outros modelos de participação para além da participação eleitoral (como mobilizações de movimentos, associativismo ou processos participativos institucionalizados); necessidade de reforço da participação da população na definição e implementação das políticas públicas; falta de projetos participativos direcionados aos grupos populacionais sub-representados; importância da participação também na monitorização e na avaliação das políticas públicas.

***Inclusion and participation:** participatory projects that are not inclusive and inclusive policies without participatory approaches; inclusion and participation as a marginal theme in the public policy debate; lack of other models of participation beyond electoral participation (such as*

*mobilizations, associations or institutionalised participatory processes); the need to strengthen public participation in the definition and implementation of public policies; lack of participatory projects targeted at underrepresented population groups; the importance of participation also in the monitoring and evaluation of public policies.*

- **Populismo:** ataques estereotipados, negacionistas e simplistas às elites do conhecimento; discurso contaminado por exemplos duvidosos e ideias distorcidas; polarização e estereotipização das notícias; discurso descolado de um esforço coletivo partilhado, mas centrado num território específico; surgimento de dirigentes partidários com soluções muito simplistas e aliciantes para a população descontente com a transição energética; negacionismo como processo transformativo; problemática da simplificação do populismo, quando uma das dimensões do populismo é a simplificação.

*Populism: stereotypical, denialist, and simplistic attacks on knowledge elites; discourse contaminated by dubious examples and distorted ideas; polarisation and stereotyping of news; discourse detached from a shared collective effort, instead focused on a specific territory; the rise of party leaders with overly simplistic and alluring solutions for the population dissatisfied with the energy transition; denialism as a transformative process; the issue of simplifying populism, when one of populism's dimensions is simplification.*

- Estudo sobre os comentários a artigos sobre alterações climáticas no Observador e no Diário de Notícias: 28% de orientação cética; 22% desses comentários desenvolvem argumentos de forma elaborada e sustentada; 14% desses comentários são negacionistas relativamente às alterações climáticas e 21% não atribuem responsabilidade humana; maioria dos comentários atacam elites climáticas com exemplos distorcidos e estereótipos negativos.

*Study on comments to articles on climate change in Observador and Diário de Notícias: 28% of the comments are sceptical; 22% of these comments develop arguments in a detailed and sustained manner; 14% of these comments are denialist regarding climate change, and 21% do not attribute human responsibility; the majority of comments attack climate elites with distorted examples and negative stereotypes.*

## **Implicações em Políticas Públicas / Implications for Public Policies**

- **Políticas participativas em Lisboa:** impacto das leis urbanas nos direitos das populações; necessidade de assegurar os direitos e liberdades individuais e coletivas; importância dos processos participativos e das instituições intermédias na conciliação dos direitos que protegem a comunidade com os que protegem a individualidade; transparência do compromisso político, em sintonia com a capacidade de administração pública das práticas desenvolvidas; registo, monitorização, avaliação e divulgação dos resultados dos processos; importância dos dados para a credibilidade das instituições e do seu serviço à sociedade.

*Participatory Policies in Lisbon: the impact of urban laws on community rights; the need to ensure individual and collective rights and freedoms; the importance of participatory processes and*

*intermediary institutions in balancing community rights with individual rights; transparency of political commitments aligned with public administration capacity; tracking, monitoring, evaluating, and publicising results; the importance of data for institutional credibility and service to society.*

- **Programa BIP/ZIP - Parcerias Locais:** programa que trabalha com as populações locais em territórios prioritários por escolha política; financiamento de associações e organizações intermediárias para o envolvimento da população na implementação dos projetos; identificação dos indicadores ambiental, urbanístico e social; seguimento do programa de ignição de iniciativas participativas com a criação de uma estratégia de desenvolvimento local (Carta Municipal de Desenvolvimento Local), adicionando o indicador da participação.

***BIP/ZIP Program - Local Partnerships:** program working with local populations in politically prioritised areas; funding for associations and intermediary organisations to engage the public in project implementation; identifying environmental, urban, and social indicators; follow-up on participatory initiatives through the creation of a local development strategy (Carta Municipal de Desenvolvimento Local), adding a participation indicator.*

- **Grupo Comunitário 4 Crescente:** projeto que junta quatro bairros em Marvila para criação de uma área verde numa zona anteriormente destinada à habitação; auto organização da população para negociação com a Câmara e utilização de processos participativos para sinalização dos problemas.

***4 Crescente Community Group:** project uniting four neighbourhoods in Marvila to create a green space in an area previously designated for housing; community self-organisation for negotiations with the City Council and use of participatory processes to identify issues.*



- **Martim Moniz:** processo participativo com população migrante e sem abrigo para a criação de uma área verde na atual praça Martim Moniz; publicação de todos os dados recolhidos através do processo participativo.  
*Martim Moniz: a participatory process involving migrants and homeless people to create a green space at Martim Moniz square; publication of all data collected through the participatory process.*
  
- **Orçamento Participativo (2021):** primeira edição direcionada exclusivamente a projetos para a transição ecológica (rescaldo do prémio de Capital Europeia Verde 2020 para Lisboa); níveis baixos de participação; maioria dos projetos financiados com jovens como público-alvo; maior preocupação dos jovens com a transição ecológica mas também interessados em discutir o presente.  
*Orçamento Participativo (2021): the first edition exclusively focused on ecological transition projects (following Lisbon's 2020 European Green Capital award); low levels of participation; the majority of projects funded with young people as the target audience; young people's primary concern with the ecological transition, but also an interest in discussing present-day issues.*
  
- **Conselho de Cidadãos:** novo modelo de participação com seleção aleatória e estratificada dos participantes, para representação da diversidade da população; possibilidade de não representatividade de grupos sub-representados e, conseqüentemente, de um processo participativo pouco inclusivo; necessidade de maior continuidade da experiência para deliberações mais significativas sobre as problemáticas.  
*Citizens Council: a new participation model with a random, stratified selection of participants to represent population diversity; potential lack of representation of underrepresented groups, leading to less inclusive processes; the need for greater continuity of the experience for more meaningful deliberations on the issues.*
  
- **Rede Natura 2000:** leis de proteção da biodiversidade criadas pela Comissão Europeia e implementadas em cerca de 18% do território da União Europeia durante os anos 1990 e 2000; implementação de pouco sucesso; falta de inclusão das populações e, sobretudo, dos trabalhadores das zonas reguladas pelas leis da Rede Natura 2000; falta de discurso sobre o trabalho na relação com a mudança climática e a perda de biodiversidade; tensão entre conhecimento local e conhecimento científico por distinção dicotómica entre competências epistémicas e competências culturais; falta de políticas integradas; ausência de espaços de negociação entre instituições e trabalhadores na preparação e implementação das leis.  
*Rede Natura 2000: biodiversity protection laws created by the European Commission and implemented in around 18% of the European Union's territory during the 1990s and 2000s; the implementation was largely unsuccessful; lack of inclusion of local populations, especially workers in areas regulated by Natura 2000 laws; absence of discourse on work in relation to climate change and biodiversity loss; tension between local knowledge and scientific knowledge due to a dichotomous distinction between epistemic and cultural competencies; lack of integrated*

*policies; absence of negotiation spaces between institutions and workers in the preparation and implementation of the laws*

- **Fundão:** exemplo de inovação na política pública; aposta na inovação tecnológica para apoiar o processo de integração de migrantes na sociedade e para ativar uma economia mais sustentável; localidade no interior com baixa densidade demográfica mas com mais de 70 nacionalidades; grande relação dos agentes com a população, nos setores da educação, saúde, economia e inserção profissional; rápida apresentação de uma estratégia local de habitação, incluindo populações diferenciadas (como idosos, jovens, refugiados e imigrantes); inclusão de imigrantes e refugiados à espera de documentação em programas de qualificação, com vista à sua integração nas empresas locais.

*Fundão: example of innovation in public policy; focus on technological innovation to support the integration of migrants into society and activate a more sustainable economy; a town in the interior with low population density but with more than 70 nationalities; strong engagement of local stakeholders with the population in sectors such as education, health, economy and professional integration; swift development of a local housing strategy, including differentiated populations (such as the elderly, youth, refugees and immigrants); inclusion of immigrants and refugees awaiting documentation in qualification programs aimed at their integration into local businesses.*

**Contacto**

Cláudia Pereira (CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia): [Claudia.Pereira@iscte-iul.pt](mailto:Claudia.Pereira@iscte-iul.pt)

**Copyright**

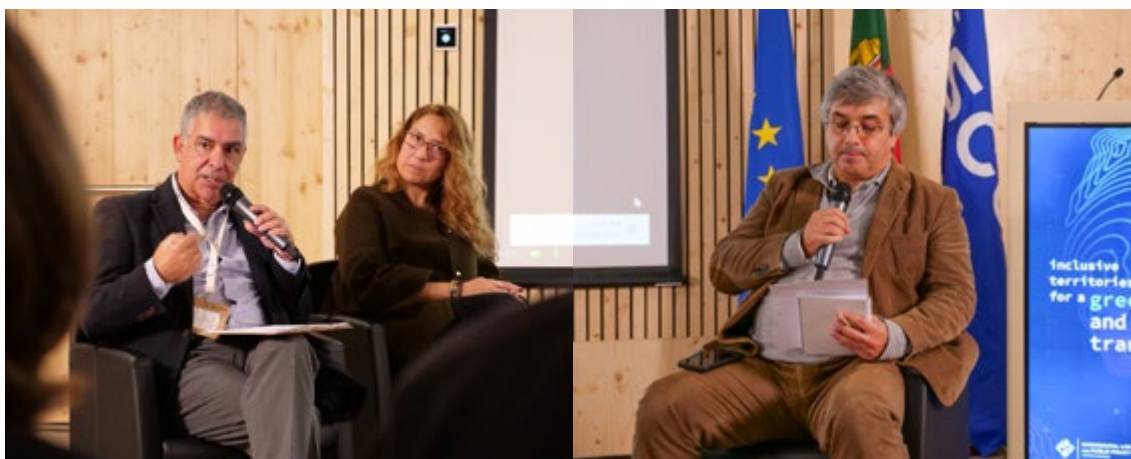
@ Sociodigital Lab for Public Policy, 2024



## Mesa Redonda 5 / *Roundtable 5*

# Geminação Verde e Inclusão Digital nos Territórios

### *Twin Green and Digital Inclusion in Territories*



**Moderação (à direita)** / *Moderator (on the right)*

Miguel Dias (ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura)

**Convidados/as (da esquerda para a direita)** / *Panel members (from left to right)*

Pedro Mateus das Neves (Fundador e CEO da Global Solutions, PARTTEAM & OEMKIOSKS)

Cristina Coelho (Câmara Municipal de Setúbal, Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento Sustentável e Emergência Ambiental)

Eunika Mercier-Laurent (Universidade de Reims) [ausente da imagem / *absent from the picture*]

### **Introdução** / *Introduction*

A Mesa Redonda discutiu o uso da inteligência artificial nas transformações digitais e verdes. As principais ideias destacaram o potencial da IA para capacitar os seres humanos, em vez de os substituir, bem como as suas competências de resolução de problemas complexos através de abordagens holísticas. No entanto, a má gestão e os modelos educativos desatualizados têm-se mostrado desafios para a transição. As recomendações para as políticas públicas enfatizaram a necessidade de um ecossistema de inovação, centrado em soluções tecnológicas cognitivas para promover a inclusão na educação, na saúde e na indústria.

Eunika Mercier-Laurent enriqueceu a discussão com dados sobre inteligência artificial, não apenas em termos das suas diferentes aplicações e funcionalidades, mas também da sua importância para uma transição digital e verde inteligente. Pedro Mateus das Neves trouxe para a conversa os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, destacando

as dimensões sociais da transição. Cristina Coelho apresentou uma visão geral de projetos desenvolvidos em Setúbal para mitigar o impacto das alterações climáticas e garantir que a transição digital não deixe para trás as comunidades locais com menor literacia digital.

*The Roundtable discussed the use of artificial intelligence in digital and green transformations. Key insights highlighted AI's potential to empower rather than replace humans, as well as its capacity to address complex problems through holistic approaches. However, poor management and outdated educational models have proven to be challenging for the transition. The policy recommendations emphasized the need for an innovation ecosystem, using cognitive technological solutions to enhance inclusivity in education, healthcare and industry.*

*Eunika Mercier-Laurent enriched the discussion with insights into artificial intelligence, focusing on its various applications and functionalities, as well as its importance for a smart digital and green transition. Pedro Mateus das Neves brought the Sustainable Development Goals into the conversation, highlighting the social dimensions of the transition. Cristina Coelho provided an overview of several projects developed in Setúbal to mitigate the impact of climate change and ensure that the digital transition does not leave less technologically literate local communities behind.*

### **Premissas / Premises**

- **Inteligência Artificial:** grande número de técnicas de IA disponíveis; relevância da IA para capacitar (em vez de substituir) os seres humanos; capacidade da IA para utilizar um sistema holístico e um pensamento global para compreender problemas; programação contínua para resolver problemas combinatórios com muitas restrições, como agendamento, planeamento e otimização; algumas atividades de IA podem ser inclusivas para pessoas com baixos níveis de literacia tecnológica; importância dos simuladores para compreender o impacto de fatores individuais numa dada situação; importância de reduzir e selecionar dados por relevância para diminuir as necessidades de armazenamento; importância da IA para resolver questões de inovação institucional; capacidade da IA para planear e preparar o território para os impactos das alterações climáticas.  
*Artificial Intelligence: large number of AI techniques available; relevance of AI to empower (not replace) humans; AI's ability to use holistic system and global thinking to understand problems; constant programming for solving combinatorial problems with many constraints, such as scheduling, planning and optimization; some AI activities may be inclusive for people with low levels of technological literacy; importance of simulators to understand the impact of individual factors in a given situation; importance of reducing and selecting data by relevance to reduce storage needs; importance of AI to solve institutional innovation issues; AI's ability to plan and prepare the territory for the impacts of climate change.*

### **Problemáticas / Issues**

- **Barreiras à transformação digital e verde:** ausência de uma abordagem ecossistémica devido ao isolamento de entidades e organizações (trabalho em silos); falta de atratividade dos modelos educativos atuais e incapacidade de preparar os estudantes para o futuro; falta de planeamento e gestão de talentos a nível regional; desinformação sobre as implicações e benefícios da IA na vida quotidiana; falta de mecanismos de

partilha de experiências entre a população e as entidades governamentais.

***Barriers to digital and green transformation:** absence of an ecosystem approach caused by the isolation of entities and organizations (working in silos); unattractiveness of current education models and inability to prepare the students for the future; lack of talent management and planning at a regional level; low quality or misinformation about the implications and benefits of AI in daily life; lack of feedback mechanisms between the population and the government entities.*

## **Implicações em Políticas Públicas / Implications for Public Policies**

- **Recomendações para a transformação digital e verde:** transformação digital como um ecossistema de inovação; inovação cognitiva para resolução de problemas-chave; potencial da tecnologia para melhorar a inclusão em vários domínios, como a educação, a saúde, a indústria e a agricultura; capacidade da tecnologia para auxiliar numa transição inteligente; assistência tecnológica para a gestão de projetos e administração da transição verde; requalificação profissional para flexibilidade nos ambientes de trabalho; transformação da indústria (tecnologicamente e ao nível das práticas); agroecologia (produção de alimentos saudáveis); importância de informação de alta qualidade para o combate às alterações climáticas.

***Recommendations for digital and green transformation:** digital transformation as an innovation ecosystem; cognitive innovation to solve key problems; the potential of technology to improve inclusion in many domains, such as education, health, industry and agriculture; the ability of technology to make a smart transition; technological assistance for project management and administration for green transition; professional reskilling for flexibility in work environments; industry transformation (technology and practices); agro-ecology (healthy food production); importance of high-quality information to address climate change.*

- **Recursos tecnológicos:** implementação da tecnologia apenas após a compreensão dos problemas; necessidade de uma grande quantidade de recursos para armazenar os dados produzidos pela IA generativa; trabalho em rede e partilha de ferramentas para reduzir a necessidade de grandes quantidades de armazenamento de dados e recursos computacionais; quantidade de energia usada pelos recursos tecnológicos inferior à quantidade de energia usada para explorar fontes renováveis; elevados níveis de desperdício de componentes físicos e electrónicos de dispositivos tecnológicos e gasto energético na sua reciclagem; importância das práticas de reparação de dispositivos tecnológicos, por oposição à disponibilidade imediata de novos produtos; importância da economia circular e dos indicadores de desempenho para melhorar a gestão de resíduos.

***Technological resources:** implementing technology only after understanding the problems; need for a large amount of resources to store data produced by generative AI; network work and shared resources to reduce the need for large amounts of data storage and computational resources; the amount of energy used by technological resources is less than the amount of energy used to exploit renewable sources; high levels of waste of technological hardware and energy expenditure on recycling; importance of repair practices for technological devices rather than the high availability of new products; importance of a circular economy and Key Performance Indicators to improve waste management.*

- **Dimensões sociais:** digitalização focada nas necessidades das pessoas e no bem-estar digital; urgência em trazer as necessidades da sociedade para os discursos tecnológicos, económicos e verdes; tecnologia como apoio à qualidade de vida; humanização da ciência, da tecnologia, da economia e da sociedade; responsabilidade da academia em entender as necessidades das pessoas; falta de implementação de IA para resolução de problemas na educação, na saúde e na habitação; necessidade de abordar a erradicação da pobreza, a igualdade de género, a educação de qualidade e as condições de trabalho justas; implementação de programas de educação ao longo da vida; literacia científica, ambiental e social como objetivo principal; desafio de não deixar ninguém para trás; impacto negativo da demografia negativa no crescimento económico, mas impacto positivo na sustentabilidade (definição de prioridades); capital e recursos globais suficientes para enfrentar os desafios atuais.

*Social dimensions: focusing digitalization on human needs for digital well-being; urgency in bringing together society's needs with technologic, economic and green discourses; technology assisting in quality of life; humanize science, technology, economics and society; academia's responsibility to understanding people's needs; lack of AI implementation to solve education, healthcare and housing issues; necessity to address poverty eradication, gender equality, quality education and fair working conditions; implementation of lifelong education programs; scientific, environmental and social literacy as the main objective; challenge of leaving no one behind; negative impact of negative demography on economic growth, but positive impact on sustainability (priority definition); sufficient capital and resources available to meet current challenges.*

- **Pacto Ecológico Europeu:** mais de 1 bilião de euros para a transição digital e verde; 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: Erradicação da Pobreza (ODS 1), Fome Zero (ODS 2), Saúde e Bem-Estar (ODS 3), Educação de Qualidade (ODS 4), Igualdade de Género (ODS 5), Água Potável e Saneamento (ODS 6), Energia Acessível e Limpa (ODS 7), Trabalho Digno e Crescimento Económico (ODS 8), Indústria, Inovação e Infraestruturas (ODS 9), Redução das Desigualdades (ODS 10), Cidades e Comunidades Sustentáveis (ODS 11), Consumo e Produção Responsáveis (ODS 12), Ação Climática (ODS 13), Vida Subaquática (ODS 14), Vida Terrestre (ODS 15), Paz, Justiça e Instituições Eficazes (ODS 16) e Parcerias para os Objetivos (ODS 17); primeira vez que todas as administrações centrais a nível mundial concordam em políticas públicas; questões tecnológicas associadas à realização dos objetivos podem ser apoiadas pela IA.

*European Green Deal: over 1 trillion to be used for the digital and green transition; 17 Sustainable Development Goals: No poverty (SDG 1), Zero hunger (SDG 2), Good health and well-being (SDG 3), Quality education (SDG 4), Gender equality (SDG 5), Clean water and sanitation (SDG 6), Affordable and clean energy (SDG 7), Decent work and economic growth (SDG 8), Industry, innovation and infrastructure (SDG 9), Reduced inequalities (SDG 10), Sustainable cities and communities (SDG 11), Responsible consumption and production (SDG 12), Climate action (SDG 13), Life below water (SDG 14), Life on land (SDG 15), Peace, justice, and strong institutions (SDG 16) and Partnerships for the goals (SDG 17); the first time all central administrations around the world agreed on public policies; technological issues associated with achieving goals can be assisted by AI.*

- **Transformação digital e verde em Setúbal:** grande percentagem de área natural (Marina, Serra da Arrábida e Estuário do Sado) coexistente com um grande polo económico industrial; alguns produtores locais dependentes da produção primária (pesca, agricultura, produção de vinho e queijo) e importância da sua inclusão na transição digital; aproveitamento eficaz do conhecimento local; priorização da preservação dos negócios locais; durante a pandemia, criação de uma plataforma para produtores locais venderem os seus produtos (altas taxas de uso por parte de produtores e consumidores); construção de duas bacias de retenção na área central da cidade, para acomodar as águas provenientes da Serra da Arrábida e de precipitação intensa; projeto Climaax (financiado pelo Horizon Europe) para desenvolver e testar um conjunto de ferramentas para melhorar os planos regionais de gestão de riscos climáticos e de emergência.

*Digital and green transformation in Setúbal: large percentage of natural area (marine park, Arrábida mountain park, Sado estuary area) coexisting with an industrial economic hub; some local producers depending on primary production (fishing, agriculture, wine and cheese producing) and importance of including them in the digital transition; using local knowledge to good advantage; prioritizing the preservation of local businesses; during the pandemic, creation of a platform for local producers to sell their products (high usage rates by producers and consumers); construction of two retention basins in the local center area, to accommodate the waters that descend from the Arrábida mountain range and from very high precipitation; Climaax project (funded by Horizon Europe) to develop and test a toolbox to improve regional climate and emergency risk management plans.*



**Contacto**

Miguel Dias (ISTAR-Iscte): [Miguel.Dias@iscte-iul.pt](mailto:Miguel.Dias@iscte-iul.pt)

**Copyright**

@ Sociodigital Lab for Public Policy, 2024



## Mesa Redonda 6 / *Roundtable 6*

### **Inclusões e transições: os desafios transversais**

#### *Inclusions and transitions: the cross-cutting challenges*



**Moderação (à direita)** / *Moderator (on the right)*  
Mónica Meireles (BRU-Iscte - Business Research Unit)

**Convidados/as (da esquerda para a direita)** / *Panel members (from left to right)*  
Susana Guerreiro (SEYN – Sustainable Energy Youth Networks)  
Susana Fonseca (ZERO - Associação Sistema Terrestre Sustentável)  
Vasco Rato (Câmara Municipal de Lisboa e ISTAR-Iscte)  
Catarina Roseta Palma (BRU-Iscte - Business Research Unit)

#### **Introdução** / *Introduction*

A última conversa deste ciclo de conferências teve como tema central o panorama energético atual, destacando a importância de políticas públicas integradas, da mobilização social e da participação dos jovens na transição ecológica.

Catarina Roseta Palma iniciou a discussão com um conjunto de dados cruciais sobre a transição energética, fundamentais para a compreensão do cenário atual. Vasco Rato contribuiu com alguns dados locais sobre Lisboa e abordou a relação entre as políticas ambientais e os ciclos políticos. Susana Fonseca trouxe vários apontamentos sobre a responsabilidade social, especialmente do grupo que utiliza a maior parte dos recursos do planeta. Por fim, Susana Guerreiro alertou para o impacto da narrativa sobre o futuro do planeta nos jovens e a importância da sua inclusão no debate sobre a necessária mudança de paradigma.

*The final discussion in this conference cycle focused on the current energy landscape, emphasising the importance of integrated public policies, social mobilisation, and the involvement of young people in the ecological transition.*

*Catarina Roseta Palma began the conversation by presenting key data on the energy transition, which is essential for understanding the current situation. Vasco Rato contributed with local data from Lisbon and explored the relationship between environmental policies and political cycles. Susana Fonseca shared valuable insights on social responsibility, particularly concerning the group that consumes most of the planet's resources. Finally, Susana Guerreiro warned about the impact of the narrative on the planet's future on young people and stressed the importance of including them in the debate on the necessary paradigm shift.*

## **Premissas / Premises**

- **Transição energética a nível global:** temperatura média do planeta 2.07°C acima da temperatura média de referência no dia 17 de novembro de 2023 (objetivo não ultrapassar 1.5°C); entre 1990 e 2022, aumento de 62% das emissões de gases com efeito estufa (1% entre 2021 e 2022); investimento de \$1.7 biliões em energias renováveis em 2023 (\$1.7 para cada \$1 investido em combustíveis fósseis); 78% da energia consumida em 2022 produzida através de fontes fósseis (descida de 8% face a 1971, mas triplicação do consumo energético); cobertura de 23% das emissões com impostos ambientais sobre o carbono e licenças de emissões (mas preços demasiado baixos para justificar alteração de comportamentos); 760 milhões de pessoas sem acesso a redes elétricas em 2022.

***Global energy transition:** the global average temperature was 2.07°C above the reference average on November 17, 2023 (the target is to not exceed 1.5°C); between 1990 and 2022, greenhouse gas emissions increased by 62% (with a 1% rise between 2021 and 2022); in 2023, \$1.7 trillion was invested in renewable energy (\$1.7 for every \$1 spent on fossil fuels); in 2022, 78% of the energy consumed was produced from fossil sources (a decrease of 8% compared to 1971, but with energy consumption having tripled); 23% of emissions were covered by carbon taxes and emissions permits (but prices are too low to significantly alter behaviours); in 2022, 760 million people still lacked access to electricity.*

- **Transição energética em Portugal:** emissão de 57.6 milhões de toneladas de CO<sub>2</sub>eq (redução de 1.5% face a 1990); 67% de dependência energética em 2021; 16.8 GW de potência renovável em 2022 (face a 4.5 GW de potência fóssil); 66.1% do consumo energético baseado em combustíveis fósseis (sobretudo nos setores dos transportes e da indústria pesada); emissões industriais cobertas pelo CELE, com um preço de cerca de 77€ por tonelada de CO<sub>2</sub>eq, no dia 27 de novembro de 2023; 17.5% das famílias sem conseguir aquecer a casa no inverno.

***Energy transition in Portugal:** emissions totalled 57.6 million tons of CO<sub>2</sub>eq (a 1.5% reduction compared to 1990 levels), energy dependence was at 67% in 2021, in 2022, Portugal had 16.8 GW of renewable energy capacity (compared to 4.5 GW of fossil capacity); 66.1% of energy consumption still relies on fossil fuels (mainly in the transportation and heavy industry sectors); industrial emissions are covered by CELE, with a carbon price of around €77 per ton of CO<sub>2</sub>eq as of November 27, 2023; 17.5% of households reported being unable to heat their homes in the winter.*

- **Inquérito Conforto Térmico e Estado de Saúde (Lisboa):** 55% das famílias reportam ter a casa quente no verão e 63% a casa fria no inverno; apenas 15% da energia utilizada em Lisboa é destinada à habitação; 49% do consumo de energia e 43% das emissões no território resultam de transportes.

*Thermal Comfort and Health Survey (Lisbon): 55% of households reported having a warm home in the summer, while 63% reported a cold home in the winter; only 15% of the energy consumed in Lisbon is used for housing; transport accounts for 49% of energy consumption and 43% of emissions in the region.*

## Problemáticas / Issues

- **Eficiência energética:** pouca melhoria da eficiência energética dos edifícios, da indústria e da agricultura; ineficácia dos programas de eficiência energética para o bem-estar das famílias energeticamente mais pobres; arranque difícil de comunidades de energia renovável em Portugal; intermitência das energias renováveis incompatível com a continuidade da procura; insuficiência da substituição de combustíveis “sujos” por combustíveis “limpos” com a permanência dos mesmos; grandes investimentos e infraestruturas sem qualquer benefício para as comunidades implicadas; aumento da necessidade de armazenamento de dados gerados por inteligência artificial com implicações no consumo energético dos *datacenters*

*Energy efficiency: limited improvement in energy efficiency across buildings, industry and agriculture; ineffectiveness of energy efficiency programs in improving the well-being of the most energy-poor households; slow progress in establishing renewable energy communities in Portugal; the intermittency of renewable energy sources is incompatible with continuous demand; inadequate replacement of “dirty” fuels with “clean” fuels, with the continued reliance on the former; large investments and infrastructure projects yielding little to no benefit for the communities involved; growing need for data storage generated by artificial intelligence, with implications for the energy consumption of data centres.*

## Implicações em Políticas Públicas / Implications for Public Policies

- **Política ambiental:** importância da quantidade e diversidade de soluções, postas em prática através de uma visão integrada; definição de estratégias para a transição e posterior divisão em estratégias e políticas setoriais; necessidade de dissociação dos processos de decisão e criação de política pública das alterações do ciclo político; acompanhamento das políticas ambientais com políticas de combate às desigualdades energéticas; aumento do preço do carbono no setor industrial e alargamento a outros setores (sobretudo o dos transportes) como medida eficaz para a redução do consumo de combustíveis fósseis; dificuldades de implementação do controlo de quantidades de utilização de carbono de forma justa como alternativa; importância de encontrar equilíbrio entre conflitos de interesses; autoconsumo individual, coletivo e das comunidades da energia como solução para a eficiência energética, o envolvimento da

sociedade e o desenvolvimento económico de populações mais pobres; importância de ideias inovadoras para a mudança de comportamentos.

***Environmental policy:** the importance of the quantity and diversity of solutions, implemented through an integrated vision; the need to define strategies for transition, followed by the development of sectoral strategies and policies; the necessity to separate decision-making processes and the creation of public policy from political cycle changes; aligning environmental policies with measures to combat energy inequalities; increasing the carbon price in the industrial sector and extending it to other sectors (especially transportation) as an effective measure to reduce fossil fuel consumption; challenges in implementing fair carbon usage controls as an alternative; the importance of finding a balance between conflicting interests; individual, collective and community self-consumption as solutions for energy efficiency, societal engagement and economic development in poorer populations; the importance of innovative ideas to drive behavioural change.*

- **Educação e participação:** imprescindibilidade da mobilização social para uma mudança coletiva profunda; papel da educação na fomentação de pensamento crítico e na mobilização das comunidades para a transição energética; importância da atualização de conhecimentos das universidades; criação de uma maior quantidade de processos de envolvimento da sociedade com representatividade de diferentes grupos sociais; importância da criação de objetivos relevantes participados como orientação para o direcionamento de investimentos; dificuldade na mobilização de pessoas com vidas e objetivos muito diferentes; importância de pensar a transição de forma social e não apenas tecnológica; pouca expressão das comunidades de energia renovável em Portugal devido a uma cultura pouco cooperativista, ao desconhecimento em relação ao tópico e à dificuldade burocrática.

***Education and participation:** the essential role of social mobilisation for deep collective change; the role of education in fostering critical thinking and mobilising communities for the energy transition; the importance of updating university knowledge; the creation of more processes for societal engagement that represent different social groups; the importance of establishing relevant, participatory goals to guide investment direction; difficulties in mobilising people with vastly different lives and objectives; the need to approach the transition in social terms, not just technological ones; the limited presence of renewable energy communities in Portugal due to a lack of cooperative culture, low awareness of the topic and bureaucratic hurdles.*

- **Suficiência:** não ter porque não se considera necessário (em vez de não ter porque não se pode – pobreza); diferentes noções de conforto e de rendimento desejável; grande desequilíbrio entre parte da população com excesso de recursos e outra parte sem acesso a um mínimo indispensável.

***Sufficiency:** not having because it is considered unnecessary (rather than not having because it is impossible – poverty); different notions of comfort and desirable income; a significant imbalance between a portion of the population with excessive resources and another without access to the minimum essentials.*

- **Transição energética:** ênfase na imprescindibilidade da transição para a sobrevivência humana, e não tanto para a sobrevivência do planeta (que não depende da vida

humana); soluções para a transição especificamente e unicamente direcionadas ao mil milhão mais rico do planeta, que consome 72% dos recursos; discrepância entre a quantidade de energia renovável produzida e o surgimento de projetos dependentes de energias renováveis; melhoria da eficiência energética sem que esta signifique a redução do consumo energético; imprescindibilidade da minimização da utilização de recursos para a eficácia da transição; exploração de recursos energéticos feita em condições sociais e ambientais absolutamente deploráveis; maior impacto das consequências do excesso de consumo com a exploração local de recursos; decisões políticas desenquadradas ou contrárias às metas de transição.

**Energy transition:** *emphasis on the necessity of the transition for human survival, rather than for the survival of the planet (which does not depend on human life); solutions for the transition specifically and exclusively targeted at the wealthiest one billion people on the planet, who consume 72% of the resources; discrepancy between the amount of renewable energy produced and the emergence of projects dependent on renewable energy; improving energy efficiency without reducing energy consumption; the need to minimise resource use for an effective transition; the exploitation of energy resources under deplorable social and environmental conditions; greater impact of the consequences of overconsumption with local resource exploitation; political decisions that are misaligned with or contrary to transition goals.*



- **Plano Nacional Energia e Clima:** principal instrumento de política energética e climática para Portugal entre 2021 e 2030, em conjunto com o Roteiro para a Neutralidade Carbónica 2050; apresentação de orientações e metas para a neutralidade carbónica na economia e na sociedade; aposta numa economia circular, sustentada na utilização eficiente de recursos renováveis e minimização do desperdício; valorização do território e promoção da coesão territorial.

**Plano Nacional Energia e Clima:** *the main policy instrument for energy and climate in Portugal between 2021 and 2030, along with Roteiro para a Neutralidade Carbónica 2050; presentation of guidelines and targets for carbon neutrality in the economy and society; focus on a circular economy, sustained by the efficient use of renewable resources and minimising waste; territorial valorisation and promotion of territorial cohesion.*



- **Jovens:** importância de envolver os jovens nas temáticas da transição ecológica, com oportunidades concretas de participação; movimento Fridays for Future em 2019 com 4500 greves e 4 milhões de participantes em 150 países; falta de conhecimento, apesar da preocupação com o futuro do planeta; frustração com as expectativas de futuro canalizada para movimentos, protestos e advocacia nas redes sociais e importância de a direcionar também para outros formatos de ação mais construtiva, produtiva e renovável.

*Youth: the importance of engaging young people in the issues of the ecological transition, with concrete opportunities for participation; the Fridays for Future movement in 2019, with 4,500 strikes and 4 million participants across 150 countries; lack of knowledge despite concern for the planet's future; frustration with future expectations channelled into movements, protests and social media advocacy, and the need to also direct it toward other more constructive, productive and renewable forms of action.*

- **Sustainable Energy Youth Networks:** formações de diferentes durações em universidades, aproveitando infraestruturas e conhecimentos; candidaturas em grupo para fomentar a colaboração e a implementação de projetos no futuro; inclusividade de género e de nível de formação; ambiente informal, seguro e menos estruturado do que na escola; materiais educativos interessantes, acessíveis e aliciantes para os jovens; utilização de ferramentas não digitais para aproximação dos participantes às temáticas; perceção de eficácia e capacidade após a conclusão das propostas práticas; 75% dos jovens concluem a formação com uma ideia concreta de implementação de projeto e mais de 68% reorientam os estudos ou a profissão para áreas da transição ecológica ou energética; em Portugal, projetos no Alentejo Litoral como porta de entrada para a comunicação com os jovens e a partilha de uma ótica positiva da transição energética para o território.

*Sustainable Energy Youth Networks: training programs of varying durations in universities, utilising infrastructures and knowledge; group applications to foster collaboration and the implementation of future projects; gender and educational inclusivity; informal, safe, and less structured environment compared to schools; interesting, accessible, and engaging educational materials for young people; use of non-digital tools to bring participants closer to the topics; perceived effectiveness and capacity after completing practical proposals; 75% of young people complete the training with a concrete idea for project implementation, and over 68% redirect their studies or profession toward areas related to the ecological or energy transition; in Portugal, projects in the Alentejo Litoral region serve as a gateway for communication with young people and sharing a positive perspective on the energy transition for the region.*

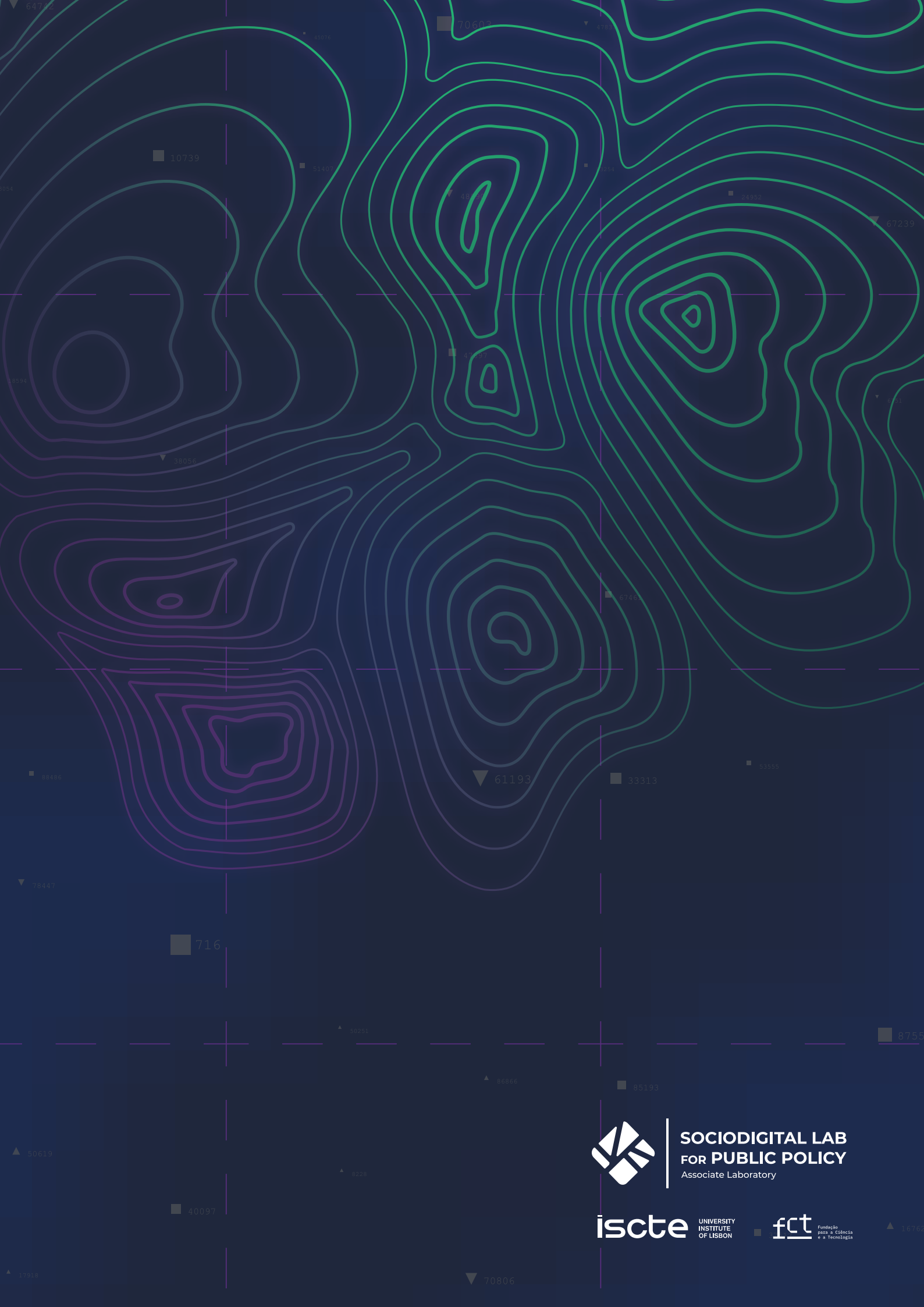
#### Contacto

Mónica Meireles (BRU-Iscte - Business Research Unit): [Monica.Meireles@iscte-iul.pt](mailto:Monica.Meireles@iscte-iul.pt)

#### Copyright

@ Sociodigital Lab for Public Policy, 2024





**SOCIODIGITAL LAB**  
**FOR PUBLIC POLICY**  
Associate Laboratory

**iscte**

UNIVERSITY  
INSTITUTE  
OF LISBON

**fct**  
Fundação  
para a Ciência  
e a Tecnologia

16762

70806

40097

90619

78447

716

50291

86966

85193

8755

80486

61193

33313

83556

9746

40297

91407

10739

70007

4788

67239

24352

48627

8594

38056

67252